

Stroomschema

Zorgen/klachten van ouders/verzorgers

1.

De klacht mondeling en/of schriftelijk uiten bij een docent, mentor en/of procesbegeleider;

Naar tevredenheid opgelost?

Ja

↙ Nee, ga door naar stap 2

2.

Een klacht indienen via www.curio.nl/klacht
De klacht wordt opgepakt door de onderwijsmanager.

Naar tevredenheid opgelost?

Ja

↙ Nee, ga door naar stap 3

3.

Klacht wordt voorgelegd aan de klachtencommissie
via klacht@curio.nl