

Addendum

Aanvullende bepalingen met betrekking tot het leveren van ICT Goederen en het verrichten van ICT Diensten

Hierna te noemen: Aanvullende (ICT) inkoopvoorwaarden

Deze bepalingen bestaan uit de volgende onderdelen:

Deel A: Basisvoorwaarden aanvullende ICT inkoopvoorwaarden

Deel B: Aanvullende voorwaarden – Koop

Deel C: Aanvullende voorwaarden – Gebruiksrechten

Deel D: Aanvullende voorwaarden - Programmatuur

Juni 2018

Inhoudsopgave

Definities.....	3
Toepasselijkheid	6
Artikel 1 Aflevering.....	7
Artikel 2 Intellectuele eigendomsrechten	7
Artikel 3 Documentatie	8
Artikel 4 Acceptatie	8
Artikel 5 Garantie	9
Artikel 6 Ondersteuning en Onderhoud.....	10
Artikel 7 Programmatuur.....	13
Artikel 8 Gebreken in de samenwerking met andere Programmatuur of apparatuur	13
Artikel 9 Installatie	14
Artikel 10 Modificaties van Producten.....	14
Artikel 11 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	15
Artikel 12 Verstrekken van een Installatiekopie	15
Artikel 13 Omzetting in andere gebruiksrechten	16
Artikel 14 Escrow.....	16
Artikel 15 Verbeterde en Nieuwe versies	17
Artikel 16 Inzet specifiek personeel	18
Artikel 17 Oplevering Maatwerkprogrammatuur	18
Artikel 18 Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur.....	18
Artikel 19 Gebruik open source Programmatuur	19
Artikel 20 Onderhoud Maatwerkprogrammatuur.....	19

Definities

Acceptatie het ontvangen van de ICT levering of dienst

Acceptatie-procedure In de overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Curio beoordeelt of er al dan niet over gegaan wordt tot Acceptatie van de prestatie.

Broncode De aan werkende software ten grondslag liggende en voor mensen leesbare brontekst, inclusief Documentatie, en die door een interpreterende kan worden omgezet in een machine-leesbare vorm.

Correctief Onderhoud Het opsporen en herstellen door opdrachtnemer van storingen, die Curio hem heeft gemeld of die opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

Detachering Het door opdrachtnemer aan Curio ter beschikking stellen van personeel om onder leiding en toezicht van Curio werkzaamheden te verrichten.

Documentatie Iedere beschrijving van de prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het Onderhoud daarvan- niet zijnde de Broncode.

Escrow Het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Curio deze, bij het in vervulling gaan van één of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.

Fatale termijn Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond en dus zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.

Functiehersteltijd De periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Gebrek Iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, zoals opgenomen in de Documentatie.

Gebruiksrecht Het recht op grond waarvan Curio bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.

Innovatief Onderhoud Het beschikbaar stellen door opdrachtnemer aan Curio van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Installatiekopie Een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.

Maatwerkprogrammatuur Op verzoek van Curio geheel nieuw ontwikkelde Programmatuur die exclusief aan Curio beschikbaar wordt gesteld.

Materialen Voor installatie, implementatie, gebruik en/of Onderhoud van de prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.

Nieuwe versie Een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

Objectcode Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.

Onderhoud Door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen, verbeteren en/of handhaven van de prestatie.

Oplevering Het aanbieden door opdrachtnemer van (onderdelen van) de prestatie ter Acceptatie.

Oplostijd Het tijdsverloop (inclusief Reactietijd) waarbinnen een gedetecteerde of gemelde Storing (al dan niet tijdelijk middels een workaround) opgelost dan wel gerepareerd is.

Overeengekomen gebruik Het door Curio beoogde gebruik van de prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst op grond van het programma van eisen en/ of op basis van de in artikel 3 bedoelde informatie, voor opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn.

Patch Tijdelijke verbetering of correctie van de Programmatuur.

Preventief Onderhoud Het treffen van maatregelen door opdrachtnemer ter voorkoming van storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Product De zaak die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst aan Curio levert.

Programmatuur De door opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald (nader omschreven) resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in standaard- of Maatwerkprogrammatuur, niet zijnde de Broncode.

Reactietijd De tijd waarbinnen (personeel van) opdrachtnemer op een melding door Curio van

een Storing en andere verzoeken van Curio om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Rechthebbende: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

Release ITIL term voor Programmatuur-uitgave. Het geheel van nieuwe, gewijzigde of bestaande Programmatuur items dat op een moment beschikbaar wordt gemaakt voor exploitatie.

Request for Change Een verzoek om een change door te voeren

Service levels ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de overeenkomst opgenomen eisen zoals reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren Uren die vallen binnen de overeengekomen serviceperiode.

Service Window Het tijdvak waarbinnen een bepaalde dienst wordt aangeboden (mogelijkerwijs gedefinieerd in de SLA)

Standaardprogrammatuur Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Curio beschikbaar wordt gesteld inclusief door Curio gewenste aanpassingen aan Programmatuur.

Storing Een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de prestatie.

Update Het regelmatig verschijnen van bestaande programma's Verbeterde versies.

Verbeterde versie Een opvolgende versie van de Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan is verbeterd.

Toepasselijkheid

Artikelen 1 t/m 20 zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden die betrekking hebben op ICT Producten en ICT dienstverlening geleverd aan Stichting Curio, hierna genoemd Curio.

Voor zover de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden in tegenspraak zijn met artikelen 1 t/m 20 uit de aanvullende (ICT) inkoopvoorwaarden, geldt dat artikelen 1 t/m 20 uit de aanvullende (ICT) inkoopvoorwaarden prevaleren bij de afname van ICT Producten en ICT dienstverlening.

Artikel 1 Aflevering

1.1. Opdrachtnemer verricht de aflevering conform het implementatieplan dat schriftelijk met Curio wordt overeengekomen

1.2. Partijen controleren bij aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.

1.3. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Curio het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van opdrachtnemer tot tijdige aflevering onverlet.

1.4. Curio verstrekt opdrachtnemer een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Curio uit hoofde van de overeenkomst onverlet.

Artikel 2 Intellectuele eigendomsrechten

2.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten bij Curio voor zover het betreft een prestatie die specifiek voor Curio is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Curio dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de overeenkomst door opdrachtnemer aan Curio overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Curio wordt aanvaard.

Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Curio berusten. Curio mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert Curio bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te verrichten.

2.2. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten bij opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen (dan genoemd in artikel 1.1). Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Curio een nader bij de overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de overeenkomst(en) bepaalde.

2.3. De opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Programmatuur vrij is van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Curio in de weg zouden kunnen staan en vrijwaart Curio tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 3 Documentatie

3.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de prestatie met behulp daarvan door Curio en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.

3.2. Curio mag Documentatie zo vaak als redelijkerwijs noodzakelijk is, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 4 Acceptatie

4.1. De inhoud van de acceptatietest heeft betrekking op de te leveren Producten en Programmatuur en ondersteuning van standaarden.

4.2. Opdrachtnemer voert waar nodig een ketentest uit, in samenwerking met andere leveranciers van gekoppelde Programmatuur en vrijwaart Curio voor Gebreken.

4.3. De resultaten van de test en ketentest en de wijze waarop de ketentest is uitgevoerd kunnen door Curio worden opgevraagd.

4.4. Curio is niet gehouden tot enige betaling aan de opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder het voorbehoud van Acceptatie.

4.5. Curio deelt binnen 14 dagen na Oplevering of aflevering aan opdrachtnemer mee of hij de prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 18.1 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.

4.6. Acceptatie omvat de (alle) Documentatie.

4.7. Indien Curio niet in staat is om binnen de in artikel 4.5 genoemde termijn aan opdrachtnemer mee te delen of hij de prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan opdrachtnemer onder opgaaf van redenen. Op dat moment treden Curio en opdrachtnemer met elkaar in overleg over een nieuwe acceptatietermijn.

4.8. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 4.5 of alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 4.7 zonder nader bericht van Curio is verstreken, geldt dat de prestatie door Curio wordt geaccepteerd.

4.9. Indien Curio de prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer kleine Gebreken, stelt hij de opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 4.5, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 4.3.

Artikel 5 Garantie

5.1. Indien opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 22.9 (algemene FSR inkoopvoorwaarden) een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Curio als gevolg daarvan lijdt.

5.2. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 4.1 dat hij Gebreken die Curio tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

5.3. De in artikel 4.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Curio of een door deze ingeschakelde derde in de prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de prestatie door Curio.

5.4. Opdrachtnemer garandeert dat hij de prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in deze Aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden bepaalde wijze zoals weergegeven in Artikel 5.

5.5. Opdrachtnemer garandeert dat het Product hem ten tijde van de aflevering in volledig eigendom toebehoort en daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en/of beperkingen

5.6. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde Programmatuur en koppelingen en het resultaat blijven voldoen aan de overeengekomen standaarden, eisen, specificaties, eigenschappen en functionaliteiten, alsmede aan hetgeen Curio in het algemeen daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten.

5.7. Opdrachtnemer zal Curio schriftelijk op de hoogte stellen waar en waarom afgeweken wordt van voorgeschreven standaarden. Indien Curio niet met de afwijking akkoord gaat, dient hij dit onverwijld aan opdrachtnemer te melden en daarover overleg te plegen.

5.8. De opdrachtnemer garandeert dat de door hem aan Curio geleverde Nieuwe versies en/of Verbeterde versies van de Programmatuur en koppelingen voldoen aan de door het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING) gedefinieerde StUF- standaarden, Digikoppeling, de Webrichtlijnen , en het Basismodel Geo-informatie (NEN3610) standaarden, en alle overige ontwikkelde en geaccepteerde gemeentelijke standaarden voor zover van toepassing.

5.9. De opdrachtnemer dient de bugs die binnen een jaar na Oplevering geconstateerd worden te repareren zoals is afgesproken bij het aangaan van de Overeenkomst voor de opdracht (zie artikel 22.9 (algemene FSR inkoopvoorwaarden).

Artikel 6 Ondersteuning en Onderhoud

Deze aanvullende voorwaarden zijn steeds samen met de Basisvoorwaarden van de ICT Inkoopvoorwaarden van toepassing indien Curio met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

6.1. Opdrachtnemer maakt Curio en diens personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de prestatie. Indien opdrachtnemer tevens belast is geweest met de implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door personeel dat daarbij betrokken is geweest.

6.2. Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de overeenkomst vermeld.

6.3. Ook indien Curio met opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Curio verrichte prestatie, zijn deze aanvullende voorwaarden daarop van toepassing.

6.4. Opdrachtnemer verstrekt Onderhoud vanaf het in de overeenkomst bepaalde tijdstip.

6.5. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Curio.

6.6. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Curio, wordt in beginsel buiten de bij Curio gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

6.7. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 5.6, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt opdrachtnemer Curio daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

6.8. Onderhoud omvat tenminste (al het) Correctief Onderhoud.

6.9. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Curio. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

6.10. Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt opdrachtnemer de prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking. Bij software gebeurt dit één keer per maand.

6.11. Curio meldt Storingen aan en af op de in de overeenkomst voorgeschreven wijze.

6.12. Opdrachtnemer stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.

6.13. De reactie van opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 6.11, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 6.9 is daarbij van toepassing.

6.14. Curio kan onderhoud dat hij met opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die overeenkomst in Gebreke is of indien hij daarvoor van opdrachtnemer toestemming krijgt.

6.15. Curio mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Curio de kosten van het testen op opdrachtnemer verhalen.

6.16. Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of opdrachtnemer zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Curio met de daarbij behorende prijsopgave.

6.17. Indien de vervanging van onderdelen door opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Curio.

6.18. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

6.19. Op verzoek van Curio verstrekt opdrachtnemer ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.

6.20. Curio kan opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.

6.21. Indien Curio om ondersteuning als bedoeld in artikel 6.20 vraagt, brengt opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programmaspecialist en Curio.

Artikel 7 Programmatuur

7.1. Indien de uitvoering van een overeenkomst met zich mee brengt dat er Programmatuur (software) aan Curio geleverd wordt (ook in het geval van Saas), garandeert de opdrachtnemer dat: hij de Programmatuur vóór levering grondig heeft getest, de Programmatuur compleet en gebruiksklaar is en dat alle voor het juiste gebruik hiervan vereiste toebehoren bij de levering zijn inbegrepen, zodat de Programmatuur kan worden gebruikt voor het doel waarvoor deze wordt geleverd, de Programmatuur zo optimaal mogelijk (naar de stand van de huidige techniek) beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang van derden tot de ICT- infrastructuur van Curio en/of beschadiging daarvan. Indien de opdrachtnemer om welke reden dan ook kennis en/of een redelijk vermoeden heeft van verhoogde beveiligingsrisico's wordt Curio hiervan terstond op de hoogte gebracht. De opdrachtnemer zal in dat geval passende maatregelen treffen.

7.2. De opdrachtnemer zal voor zover van toepassing, voorafgaand aan levering, installatie en implementatie, een representatieve test uitvoeren op de daarvoor bedoelde test/compliance voorzieningen.

7.3. Zodra naar mening van opdrachtnemer de test voltooid is, zal opdrachtnemer Curio hiervan schriftelijk in kennis stellen. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze inkoopvoorwaarden en de overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

Artikel 8 Gebreken in de samenwerking met andere Programmatuur of apparatuur

8.1. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Curio deel aan overleg met door Curio aangewezen andere opdrachtnemers van Curio indien op enig moment blijkt dat de prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Curio in gebruik zijnde of te nemen Programmatuur en/of Producten.

8.2. Het overleg, bedoeld in artikel 8.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden (redelijke) kosten komen voor rekening van Curio, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan opdrachtnemer.

8.3. De testscripts en het testverslag zijn opvraagbaar zijn door het Curio.

Deel B Aanvullende voorwaarden Koop

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing bij de koop van ICT Producten.

Artikel 9 Installatie

9.1. Voorafgaand aan de aflevering van het Product vindt een IT audit plaats.

9.2. Indien opdrachtnemer de plaats van installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Curio mee. Vervolgens zullen Curio en opdrachtnemer in onderling overleg een geschikte plaats van installatie bepalen.

9.3. Wanneer Curio de adviezen van opdrachtnemer voor wat betreft de installatie naast zich neerlegt, is de opdrachtnemer niet langer aansprakelijk voor die delen van de prestatie die afwijkend van zijn advies worden uitgevoerd.

Artikel 10 Modificaties van Producten

10.1. Indien de fabrikant van een Product een modificatie voorschrijft, zorgt opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos, hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product, wordt uitgevoerd.

Deel C Aanvullende voorwaarden Gebruiksrechten

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien Curio Gebruiksrechten verwerft.

Artikel 11 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

11.1. Opdrachtnemer verleent aan Curio met inachtneming van de voorwaarden, een nader in de overeenkomst te specificeren Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Curio gerechtigd is tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door opdrachtnemer aan Curio van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.

11.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Curio daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen: het recht om alle voor Curio toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken, het recht om, zoveel als redelijkerwijs noodzakelijk is, kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan en regelmatig te testen te houden voor het geval van een calamiteit, het recht om de Standaardprogrammatuur voor testdoeleinden te gebruiken, het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Curio.

11.3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Curio van opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

11.4. Indien opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Curio gedurende de garantietermijn van artikel 22.9 (algemene FSR inkoopvoorwaarden), ook al is hij met opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

Artikel 12 Verstrekken van een Installatiekopie

12.1. Opdrachtnemer verstrekt Curio zo mogelijk een, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de vergoeding begrepen.

12.2. Indien Curio recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 12.1 ook ten aanzien daarvan.

12.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt opdrachtnemer Curio op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Curio in gebruik genomen verbeterde en Nieuwe versies daarvan of stelt hij Curio in de gelegenheid die zelf te maken.

12.4. Opdrachtnemer kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de Materialen van de Installatiekopie.

Artikel 13 Omzetting in andere gebruiksrechten

13.1. Indien opdrachtnemer het aan Curio verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Curio. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Curio geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.

13.2. Indien partijen bij het overleg bedoeld in artikel 13.1 geen overeenstemming bereiken, mag Curio zijn oorspronkelijke Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

Artikel 14 Escrow

14.1. Curio kan er te allen tijde aanspraak op maken dat opdrachtnemer in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.

14.2. Escrow omvat alle niet openbaar gemaakte informatie die Curio redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, Onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken.

14.3. Escrow voldoet aan hetgeen dien aangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

14.4. Indien Escrow onderdeel van de overeenkomst uitmaakt legt opdrachtnemer aan Curio bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de overeenkomst is bepaald of zorgt opdrachtnemer met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.

14.5. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst heeft Curio ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 14.2.

14.6. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Curio.

Artikel 15 Verbeterde en Nieuwe versies

15.1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Curio zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

15.2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van verbeterde en Nieuwe versies.

15.3. Opdrachtnemer stelt Curio op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Curio is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies. In dit geval informeert opdrachtnemer Curio over de consequenties van het Onderhoud. Als het in het geval van SAAS oplossingen anders is opgenomen in het contract hanteert het Curio de contractvoorwaarden die ten behoeve van de SAAS oplossing zijn opgenomen.

15.4. Indien is overeengekomen dat de opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor alle Nieuwe versies die Curio in gebruik wil nemen.

15.5. Indien opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij het Curio in gebruik zijnde Programmatuur, kan het Curio aanspraak maken op onverkorte nakoming van de overeenkomst van Onderhoud of op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie. Indien dit niet nagekomen kan worden is het Curio gerechtigd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

Deel D Aanvullende voorwaarden Opdrachten

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien opdrachtnemer ten behoeve van Curio diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Programmatuur, leiding geven aan IT-projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT-infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

Opdrachten - Algemeen

Artikel 16 Inzet specifiek personeel

16.1. Indien Curio de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door één of meer specifieke personen, zorgt opdrachtnemer ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

16.2. Curio heeft de mogelijkheid de overeenkomst met opdrachtnemer te ontbinden wanneer deze specifieke perso(o)n(en) de organisatie van opdrachtnemer, om welke reden dan ook, verlaten.

16.3. De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de opdracht berust bij opdrachtnemer.

16.4. In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

Opdrachten – Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur

Artikel 17 Oplevering Maatwerkprogrammatuur

17.1. De opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in bron- en Objectcode.

Artikel 18 Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur

18.1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 3 (FSR algemene inkoopvoorwaarden) vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats: Opdrachtnemer stelt Curio tijdig op de hoogte van de oplevering van de Maatwerkprogrammatuur;

Indien Curio een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Curio de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt;

Indien Curio de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie;

Indien Curio de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen, maar niet eerder dan dat opdrachtnemer aan Curio heeft gemeld dat de Gebreken hersteld zijn. In een aanvullend testverslag legt Curio vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt. Het Curio verwacht van de leverancier de Documentatie en de testscripts en het testverslag. Al deze documenten zal het Curio gebruiken om vervolgens nog eens te testen;

Indien Curio de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Curio te verlenen redelijke termijn (deze termijn zal ten tijde van deze actie worden vastgelegd door het Curio en zal gerelateerd zijn aan impact en afspraken in Overeenkomst en SLA) die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Curio de Gebreken na voorafgaande mededeling aan opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Curio te verstrekken;

Indien Curio een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet;

Indien Curio de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim;

Curio kan de overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 19 Gebruik open source Programmatuur

19.1. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht (mede) gebruik maakt van open source Programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan.

Artikel 20 Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

20.1. Indien Curio Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Curio of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Curio zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.